peepz
people make the difference!

Hello. We are peepz.

Ihr zertifizierter Personaldienstleister für flexibles Outsourcing

Warum Sie unsere Personallösungen nutzen sollten?

Um sich und Ihre Mitarbeiter zu entlasten!

Die peepz GmbH ist Ihr zertifizierter Personaldienstleister für die erfolgreiche Ausgliederung von Unternehmensprozessen im Bereich Empfangsdienstleistung, Büroservice und virtuelle Assistenz. Wir unterstützen Unternehmen seit über 17 Jahren durch temporäre oder dauerhafte Personaleinsätze vor Ort sowie remote.
Sparen Sie Zeit und Kosten, indem Sie wiederkehrende Prozesse auslagern und sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Moritz Wedlich, COO

Zertifizierte Qualität durch:

Personio Implementierungspartner

TÜV SÜD ISO 9001 Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem www.tuev-sued.de/ms-zert

7 gute Gründe für peepz

Unsere Erfolgsgaranten sprechen für sich:

- EU-DSGVO-konform
- Bedarfsorientierter Abruf der Leistung
- 100% Ausfallgarantie & Rechtssicherheit
- Mehr als 5.000 qualifizierte Fachkräfte
- Server in Deutschland
- Erstklassige technische Standards
- Digitalisierung und Netzwerk

Lernen Sie uns kennen.

people make the difference – Erfolg ist für uns Teamarbeit.

Unser Team

People make the difference! Unser Claim steht für das, was die peepz GmbH auszeichnet: als Personaldienstleister können wir nur so gut sein, wie die Menschen, die für und mit uns arbeiten. Aus diesem Grund stehen unsere Mitarbeiter und ihre individuellen Fähigkeiten bei uns im Mittelpunkt, wenn es darum geht, unsere Kunden aus verschiedensten Branchen professionell zu beraten und zuverlässig zu betreuen.

Ihr Erfolg

Wir sind uns daher sicher, dass wir auch Sie und Ihr Unternehmen auf unterschiedlichsten Ebenen entlasten können. Denn mit unseren flexiblen und individuellen Personallösungen möchten wir Ihnen vor allem eins bieten: einen Mehrwert statt Mehraufwand.

Wir beraten Sie gern!

Personallösungen Onsite

Unsere Mitarbeiter sind temporär oder dauerhaft direkt vor Ort für Sie tätig und repräsentieren professionell die Werte und Grundsätze Ihres Unternehmens.

Empfangsservice

Erstklassiger Empfang & service-orientiertes Besuchermanagement.

Messen & Events

Produkt- sowie Unternehmens-repräsentation & Eventkoordination.

Service-Points

Kompetentes Informationsmanagement & exzellente Kundenbetreuung.

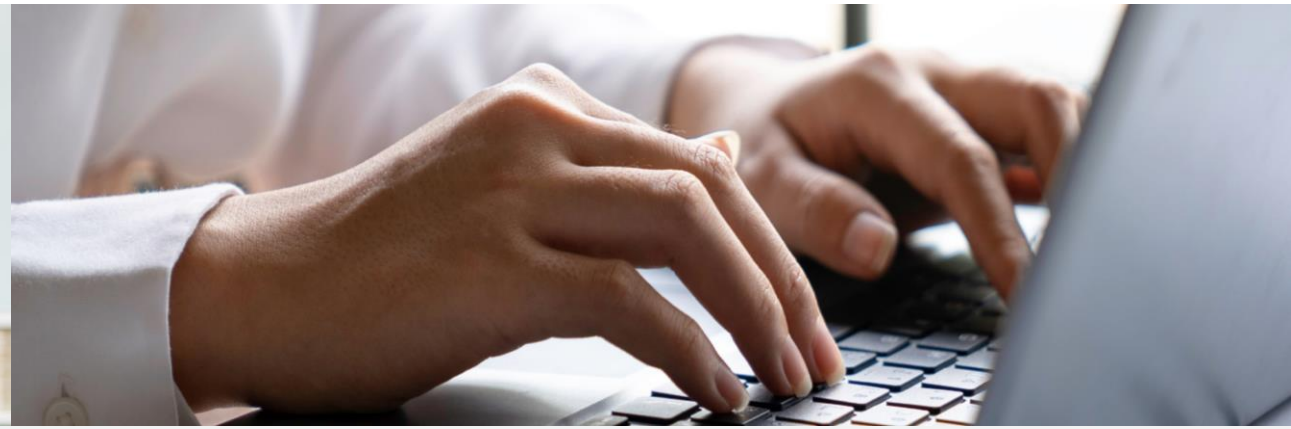
Hybrid-Events inkl. Technik

Digitale sowie analoge Seminarbetreuung & technisches Know-how und Equipment.

Die genauen Tätigkeiten werden im Auftragsfall, in einem Dienstleistungsvertrag nebst Leistungsbeschreibung festgehalten.

Personallösungen Remote

Wir stellen Ihnen ortsunabhängiges Personal an die Seite, das zeitlich flexibel für Sie tätig ist und zuverlässig Ihre To-dos bearbeitet.



Telefonservice

Optimierung der Kundenbetreuung und Steigerung der Erreichbarkeit.

Virtuelle Assistenz

Digitaler Workflow & effiziente Arbeitsteilung durch eine persönliche remote Assistenz.

Büroservice

Auslagerung von administrativen & organi-satorischen Aufgaben aus dem Büroalltag.

Personalsachbearbeitung

Effizienzsteigerung durch Auslagerung der HR-Administration.

Online-Seminar-Betreuung

Referenten- sowie Teilnehmer-management & Technikbetreuung.

Customer-Care-Center

Exzellenter Kundenservice & sichere Daten- und Informationsverwaltung.

Service: Empfang

peepz

Unsere Spezialisierung

Empfangsservice der Extraklasse

Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance! Unsere Empfangsmitarbeiter heißen Ihre Kunden, Gäste und Mitarbeiter vor Ort herzlich willkommen und betreuen zuverlässig jegliche Anliegen rund um Ihren Empfangsbereich.

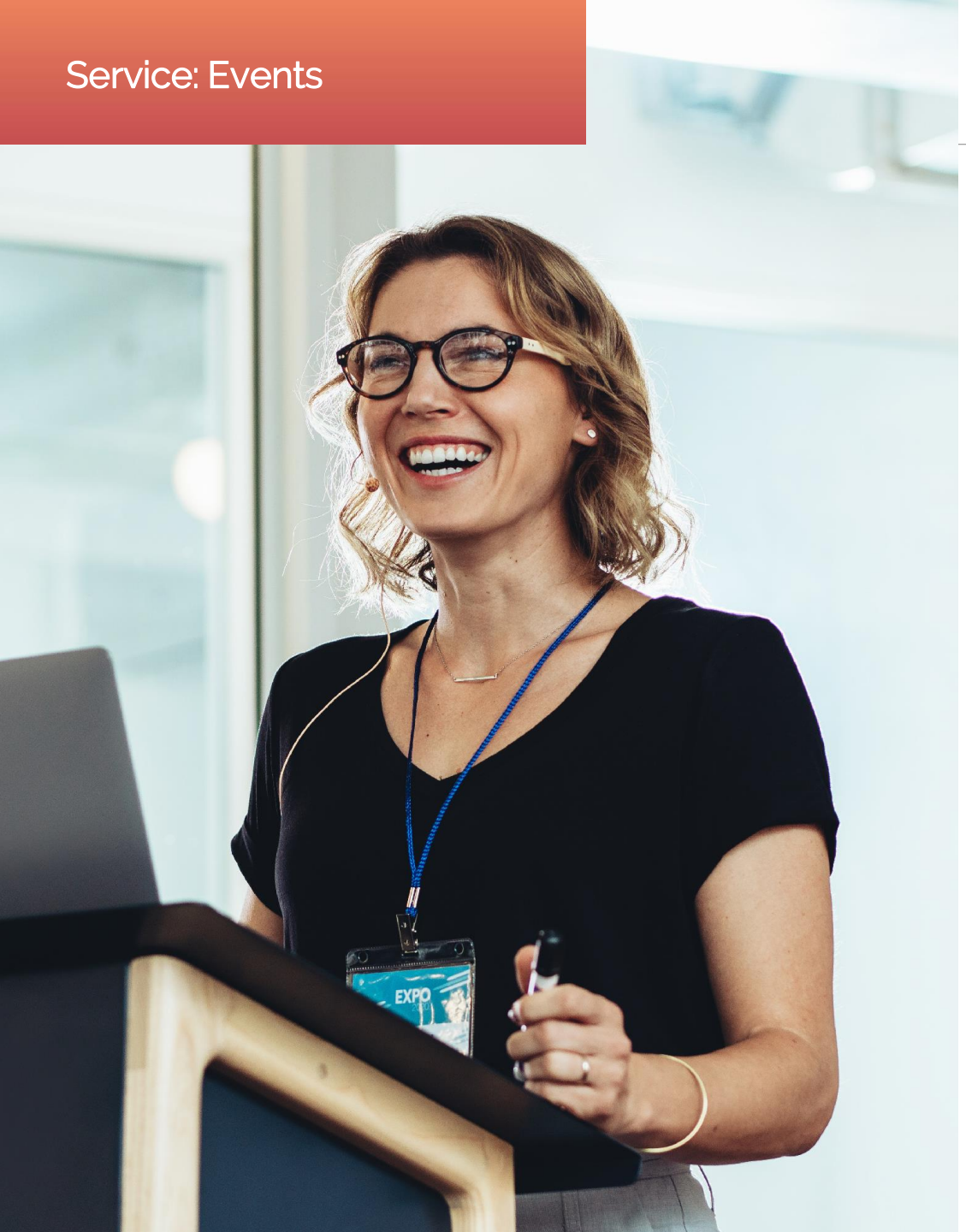
Unser Empfangspersonal bietet Ihnen:

- Besucherempfang
- Zutrittskontrollen
- Organisation von Betriebs- & Zugangsausweisen
- Konferenzraum-Management
- Telefonservice
- Verwaltung von Fundsachen

Deutschlandweit für Sie im Einsatz

Unser Empfangsservice umfasst Dienstleistungen und Aufgaben, die dazu beitragen, Ihre Welcome Area zu strukturieren. Dazu zählen grundsätzlich die Begrüßung und das höfliche Empfangen Ihrer Gäste sowie die gründliche Durchführung von Zutrittskontrollen. Darüber hinaus übernehmen unsere Empfangskräfte auch individuell auf Ihr Unternehmen angepasste Aufgaben und sind dafür zuständig, Ihren Kunden und Mitarbeitern bereits beim Betreten Ihrer Geschäftsräume einen angenehmen Aufenthalt zu bereiten.

Service: Events



peepz

Unsere Spezialisierung

Messen & Events

Wir stärken Ihren Auftritt auf Messen, Konferenzen, Events oder Promotion Aktionen und sorgen für einen perfekten ersten Eindruck bei potenziellen Neukunden. Unser Veranstaltungspersonal stärkt gleichzeitig die Bindung zu bestehenden Geschäftspartnern und Branchenkontakten. Mit einem freundlichen, professionellen und seriösen Auftreten unterstützen unsere Mitarbeiter Sie dabei, **Ihre Marke zu präsentieren und Ihren Partnern ein Gefühl der Beständigkeit zu vermitteln.**

Unser Event-Team für Ihren perfekten Auftritt

- Planung, Konzeption & Umsetzung aus einer Hand
- Teilnehmermanagement
- Genehmigungsverfahren bei Städten & Gemeinden
- Veranstaltungsbetreuung
- Personal aus den Bereichen Service & Sicherheit
- Veranstaltungsnachbereitung

Deutschlandweit für Sie im Einsatz

Zuverlässiges und erfahrenes Veranstaltungspersonal ist das A und O für eine erfolgreiche Veranstaltung. Unser Veranstaltungsteam übernimmt alle wichtigen Aufgaben vor, während und nach dem Event. Darüber hinaus sorgen unsere Mitarbeiter mit einem charmanten, seriösen Auftreten und hervorragenden Umgangsformen für einen bleibenden Eindruck bei Ihren Besuchern, Kunden und Partnern.

Überlassen Sie nichts dem Zufall und profitieren auch Sie von unserer Expertise.

Service: Büro

peepz

Unsere Spezialisierung

Exzellenter Büroservice & Telefonservice für Ihren Bedarf

Mit unserem hervorragenden Büroservice unterstützen wir Sie bei unterschiedlichen Backoffice-Tätigkeiten, dem Telefonservice oder der Steuerung administrativer sowie organisatorischer Arbeiten. **Setzen Sie unsere virtuelle Büroassistenz ganz nach Ihrem Bedarf ein. Gerne bearbeiten wir auch Sonderanfragen.**

Unser Büroservice bietet Ihnen:

- Telefonservice Terminkoordination
- Aufbereitung von Texten & Präsentationen
- Datenmanagement & Dokumentation
- Administrative Unterstützung
- Customer-Care-Center

Ortsunabhängig für Sie im Einsatz

Unsere nationalen Büroassistenzen sind vielseitig qualifiziert und zugleich darauf spezialisiert, Aufgaben wie die Erstellung von Präsentationen und Korrespondenzen, die Terminorganisation und -betreuung sowie das Datenmanagement eigenständig, aber immer anhand Ihrer Vorgaben zu bearbeiten. Neben hervorragenden Qualifikationen zeichnen sich unsere Remote Assistenzen zudem durch Zuverlässigkeit und Gründlichkeit aus.

Mit unserem Premium-Büroservice halten wir Ihnen den Rücken frei, damit Sie sich auf das Kerngeschäft konzentrieren können.

Service: Kunden Center

peepz

Unsere Spezialisierung

Erstklassiger Kundenservice lohnt sich: Stärken Sie Ihr Service-Center

Positive Begegnungen mit einer Marke oder einem Unternehmen bleiben in Erinnerung. Dazu zählen die schnelle Beantwortung von Fragen und das professionelle Lösen von Problemen. Ebenso gehört auch die zügige Bearbeitung von Beschwerden, Bestellungen oder Reklamationen zu den Bereichen, die einen guten Kundenservice auszeichnen. **Unser Fachpersonal stärkt Ihr Service-Center und den Kundeneindruck durch eine hohe Kunden- sowie Serviceorientierung.**

Unser Service-Center bietet Ihnen:

- First-Level-Support als erste Anlaufstelle für Kundenanfragen
- Erstellung von Tickets
- Bestellwesen
- Beschwerdemanagement
- Dokumentation & Entwicklung eines Know how Guides

Ortsunabhängig für Sie im Einsatz

Um tagtäglich unterschiedlichste Kundenanfragen aufnehmen und beantworten zu können, sind neben guten Sprachkenntnissen und Umgangsformen auch eine strukturierte Arbeitsweise und ein selbstbewusstes, aber stets freundliches Auftreten gefragt. Schließlich gilt es, die Zufriedenheit Ihrer Kunden zu steigern und mit Hilfe eines ausgezeichneten Kundenservice nachhaltig einen guten Eindruck zu hinterlassen. Unsere ortsunabhängigen Mitarbeiter sind darauf spezialisiert, Kundenanfragen per Telefon, Chat oder E-Mail zu bearbeiten und zu strukturieren, um Sie und Ihr Team zu entlasten.

Service: Virtuelle PA

peepz

Unsere Spezialisierung

Ideale Unterstützung durch virtuelle Assistenz

Was verstehen wir unter „Virtuelle Assistenz“? Gemeint sind damit keineswegs sprachgesteuerte, digitale Roboter. Unsere virtuellen persönlichen Assistenzen sind hochqualifizierte Mitarbeiter aus den verschiedensten Unternehmens-bereichen. Lagern Sie arbeitsintensive, wiederkehrende Prozesse aus und entlasten damit sich und Ihre Mitarbeiter. Zudem sparen Sie Zeit und Kosten, da Ihre virtuelle Assistenz ortsunabhängig und zeitlich flexibel für Sie tätig ist.

Unsere qualifizierten remote Assistenzen bieten Ihnen:

Marketing & Customer Relations

Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer Marketingmaßnahmen.

Finanzen und Buchhaltung

Ihre virtuelle Assistenz übernimmt Ihre Buchhaltung und Ihr Rechnungswesen.

Personal-sachbearbeitung

Effizienzsteigerung durch Auslagerung der HR-Administration.

Ortsunabhängig für Sie im Einsatz

Das Modell des Business Process Outsourcing (BPO) umfasst das Auslagern ganzer Geschäftsprozesse. Folglich werden Abläufe und Strukturen an ortsunabhängiges Personal übergeben, welches sich um die Koordination und Abwicklung dieser Prozesse kümmert. Meist handelt es sich dabei um Supportleistungen. Ihre persönliche virtuelle Assistenz (VPA) arbeitet dabei eng mit Ihnen zusammen und steht in stetigem Austausch mit Ihnen, um Sie zu entlasten oder Ihnen zuzuarbeiten.

Nutzen auch Sie die Möglichkeiten individueller Remote- Personallösungen, um sich und Ihre Mitarbeiter zu entlasten.

Unser Input – Ihre Vorteile

Zeitersparnis

Zeit ist kostbar – konzentrieren Sie sich dank unserer Personallösungen auf Ihr Kerngeschäft und profitieren auch Sie von exzellenten Arbeitsergebnissen. Denn das aufwendige Recruiting, die Erstellung von Arbeits- und Verfahrensanweisungen und die Einarbeitung der spezialisierten Fachkräfte haben wir bereits für Sie übernommen.

Kostenersparnis

Machen Sie aus variablen Personalkosten planbare Sachkosten und schonen Sie wertvolle Ressourcen. Auch variable Kosten, die durch Abwesenheiten bedingt sind, wie Urlaubsansprüche oder Krankheit, gehören mit unserem Service der Vergangenheit an. Denn bei uns bezahlen Sie nur für die Leistung, die Sie tatsächlich erhalten.

Kompetenz

Lagern Sie wiederkehrende Prozesse an uns aus und profitieren Sie von unserer Expertise. Wir stellen Ihnen qualifizierte, erfahrene und geschulte Fachkräfte mit ausgezeichneten Umgangsformen an die Seite. Unser Qualitätsanspruch – wir garantieren den besten ersten Eindruck Ihres Unternehmens.

Flexibilität

Angepasst an Ihren individuellen Bedarf, ergänzen Sie den Personalstab mit unseren qualifizierten Mitarbeitern. Unser Outsourcing-Service steht für maximale Flexibilität und ermöglicht es Ihnen, bedarfsgerecht auf die Auftragslage Ihres Unternehmens zu reagieren.

peepz GmbH

Ein Partner mit starken Argumenten

Unser Weg

Seit der Gründung im Jahr 2006 hat sich die peepz GmbH erfolgreich von einer kleinen Agentur mit Start- up-Charakter zu einem Unternehmen mit modernem Markenkern entwickelt. Unser Netzwerk umfasst mittlerweile über 5.000 nationale Kontakte, die uns jeden Tag aufs Neue bundesweit repräsentieren.

Unser Management

Die Einsätze unseres Personals koordinieren wir von unseren Niederlassungen in Reilingen und Erkrath aus. Dort übernimmt ein erfahrenes Management-Team das operative Tagesgeschäft und arbeitet tagtäglich daran, unser Leistungsportfolio anhand unserer Kundenanforderungen weiterzuentwickeln.

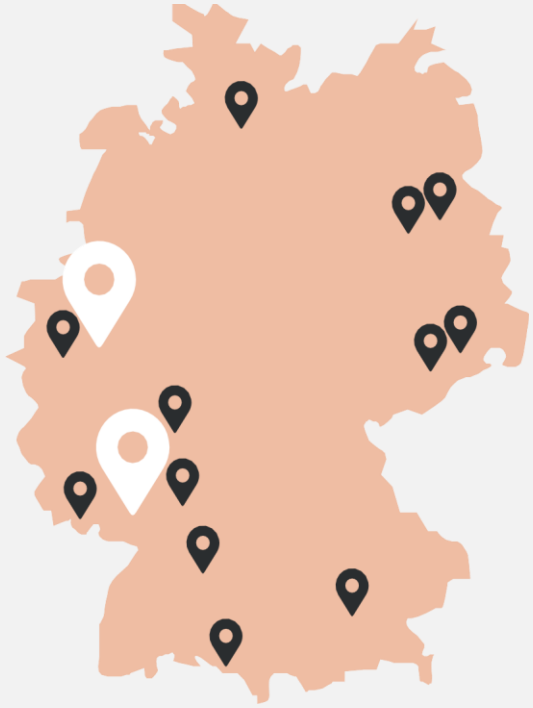
Unsere Nachhaltigkeit

Wir bevorzugen kurze Anfahrtswege statt langer Dienstreisen, ziehen digitalisierte Strukturen verstaubten Papierbergen vor und arbeiten stetig daran, unsere internen Prozesse mit einem anerkannten Qualitätsmanagement-System zu optimieren. **Erleben Sie gemeinsam mit uns, was es bedeutet, nicht nur nachhaltig zu leben, sondern auch nachhaltig zu arbeiten.**

„Die peepz GmbH hat sich auf Onsite sowie Remote Assistenzleistungen in verschiedensten Bereichen spezialisiert. Wir bieten unseren Kunden und Geschäftspartnern somit einen erstklassigen Rundum-Service, der sie nicht nur entlastet, sondern vor allem bereichert." Michelle Beinhauer, CEO

Deutschlandweit für Sie im Einsatz

Wir betreiben ein ausgereiftes Managementsystem, um Ihnen bundesweit konstant Dienstleistungen auf Top-Niveau zu bieten. Unser Qualitätsmanagementsystem ist vollumfänglich gemäß der ISO 9001 zertifiziert. Durch etablierte Prozesse, regelmäßige Kontrollen von Arbeitsabläufen und gezielte Schulungsmaßnahmen können wir unser Serviceversprechen zu jederzeit einhalten.



Möchten auch Sie wiederkehrende Prozesse auslagern?

Profitieren Sie von unseren flexiblen Personallösungen.
Wir beraten Sie gerne:

Standort Reilingen
peepz GmbH
Carl-Bosch-Straße 7
68799 Reilingen

Standort Erkrath
peepz GmbH
Steinhof 33
40699 Erkrath

Kontakt
+49 (0) 62 053 619 180
hello@peepz.net
www.peepz.net

Ihr Ansprechpartner: Giw Mehl, Key Account Manager

39.500+ Manneinsatztage
jährlich sprechen für sich.

Lernen Sie uns kennen.
Wir freuen uns auf den
Austausch mit Ihnen!

Zur Website

peepz [`pi:ps]

slang for the word „people“
Bezeichnet eine Gruppe von
Individuen.

peepz ...

Das sind wir! Eine Gruppe
von Individuen – professionell,
ambitioniert, visionär.